

GRUPO ENVERA, UN REFERENTE POR SU COMPROMISO EN LA INTEGRACIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Por Lola Lasaga, directora de RR.HH. del Grupo Envera

Conseguir la plena integración de las personas con diversidad funcional en la sociedad a través de un empleo es la misión que, desde hace casi cuatro décadas, se marcó el Grupo Envera.

Esta asociación sin ánimo de lucro (antigua APMIB), fundada en 1977 por iniciativa de empleados de la compañía IBERIA, se ha ido consolidando durante todo este tiempo como un referente en la asistencia e integración socio-laboral de las personas con discapacidad, apostando por las capacidades y la igualdad de oportunidades de este colectivo. Su trabajo junto con organizaciones, empresas, administraciones públicas y demás instituciones para informar, sensibilizar y poner en práctica medidas de responsabilidad social y discapacidad la han convertido en una entidad sólida y aceleradora en la generación de empleo.

Así, en los dos últimos años, el número total de empleados del Grupo Envera se ha incrementado en un **5%**, pasando de contar con una plantilla media de **630 a 660** trabajadores.

El porcentaje más elevado **por edad** corresponde al grupo de más de 30 años, especialmente a los trabajadores que **superan los 45 años**, siendo el incremento de un 14%.

Sobre el total de la plantilla, el **75%** es personal con discapacidad, representando **un 38% la discapacidad psíquica**, siendo éste el colectivo más amplio respecto al tipo de discapacidad.

Por sexo, **el número de hombres contratados supone un 53,5%** del total en el 2015, aumentando de este modo la diferencia respecto a las mujeres en 2014.

En cuanto al tipo de contrato, se ha seguido la tónica predominante en el mercado laboral, de modo que ha subido la cifra de contratos temporales en detrimento de las contrataciones indefinidas.

Tanto en 2014 como en 2015, las dos categorías que aglutinan al mayor número de empleados corresponden a las de Oficiales de 2ª y Operarios, seguidas por las de los Cuidadores, Conductores y Personal Titulado de Grado Medio, Superior y Posgrado.

Si retrocedemos hasta 2013, y hasta 2015, el dato más destacado se refiere al **aumento del número de trabajadores con discapacidad (de 467 a 495) y la disminución del absentismo laboral.**

Centrándonos en 2016, los datos correspondientes al primer trimestre resultan bastante positivos, ya que apuntan una buena tendencia. Por una parte, el número total de trabajadores del Grupo Envera pasó de 670, en el mes de enero, a 711 en el de marzo, (más de un 8%) incrementándose también la cantidad de trabajadores con discapacidad de 504 a 525 en el mencionado periodo.

Formación en Manipulados con el método *Lean Manufacturing*

La **formación dirigida a la cualificación profesional** de las personas con diversidad funcional para su incorporación al mundo laboral constituye uno de los pilares fundamentales del valor diferencial del Grupo Envera. La política de formación se lleva a cabo a través de un proceso que consta de diferentes fases: detección de necesidades formativas, análisis y valoración de dichas necesidades, elaboración del Plan de Formación, y Ejecución del Plan, en la que se cuenta con la participación y asesoramiento de distintas empresas especializadas en el sector de la formación.

Desde los inicios de Envera en los años 70, y hasta la actualidad, en sus Centros Especiales de Empleo (CEE), repartidos por Madrid, Málaga, Tenerife, Barcelona y Las Palmas de Gran Canaria, se han desarrollado actividades ligadas a la especialización en productos manipulados: confección de los estuchados de consumo a bordo de diferentes compañías áreas, retractilados, manipulados diferentes para la industria, manipulados ligados al marketing promocional, etc.

El éxito cada vez mayor alcanzado en este campo del sector de los manipulados reside en las acciones formativas impartidas a las personas con discapacidad a través del **método Lean Manufacturing**.

Se trata de un modelo de gestión y producción enfocado a entregar a los clientes los productos con el máximo valor utilizando para ello los mínimos recursos necesarios. Los **principios clave del Lean Manufacturing** son: calidad perfecta a la primera (detección y solución de los problemas en su origen), minimización del despilfarro (la mayoría de los costes se calculan en la etapa de diseño de un producto), mejora continua (reducción de costes, mejora de la calidad, aumento de la productividad), flexibilidad y apertura al cambio.

En el campo de los manipulados, dos de las principales bases de trabajo utilizadas en la prestación de servicios procedentes de nuestros Centros Especiales de Empleo son el sistema de envasado horizontal **Flow Pack** y el **Retractilado**.

El Flow Pack es un sistema de envasado horizontal eficiente, económico y práctico para productos sólidos estándares que garantiza una buena terminación y un sellado inviolable. Permite empaquetar desde chips para computadoras hasta jabones y helados, es decir, está orientado tanto al sector alimenticio como al no alimenticio.

En cuanto al Retractilado, constituye una de las técnicas más usuales de empaquetado que existen hoy día. Se emplea principalmente (aunque no exclusivamente) en el empaquetado de revistas, suplementos de los diarios, libros... y, cada días más, en conformar packs promocionales.

La importancia de la Unidad de Apoyo en los CEE

En todo el proceso formativo destinado a la posterior incorporación de los trabajadores con discapacidad dentro de los Centros Especiales de Empleo (CEE), resulta de especial importancia la Unidad de Apoyo en los mismos.

Formada por psicólogos, preparadores laborales y trabajadores sociales, su labor consiste en ayudar a superar las barreras, obstáculos o dificultades que los trabajadores con discapacidad tienen

en ese camino, así como durante su permanencia y progreso en el mismo.

La coordinación de ese equipo multiprofesional permite realizar el ajuste personal y social de la persona con discapacidad en el puesto de trabajo, y permite llevar a cabo los ajustes necesarios, de tipo organizativo y técnico, para el desempeño de su actividad laboral.

En los últimos años, los CEE en general están experimentando un envejecimiento de sus plantillas.

En Grupo Envera hemos puesto en marcha planes de acción para anticiparnos a dicho envejecimiento y buscar alternativas para nuestros trabajadores.

Para conseguir ese ajuste social y laboral de las personas con discapacidad, Envera sigue una hoja de ruta que incluye las siguientes acciones:

- Actuar sobre el entorno familiar y social de los trabajadores con discapacidad como instrumento de apoyo y estímulo positivo.
- Desarrollar programas de formación para la adaptación del trabajador al puesto de trabajo.
- Crear apoyos individualizados en el puesto, definiendo así las necesidades de apoyo para poder desarrollar su actividad profesional de manera adecuada.
- Desarrollar programas individualizados de ámbito personal, social y laboral, para favorecer y potenciar la autonomía e independencia de los trabajadores a través de actividades de ocio y deportivas inclusivas.
- Fomentar la integración de nuevos trabajadores a través de planes de acogida que permiten dar los apoyos necesarios para su integración.
- Facilitar asistencia, a través de la puesta en marcha de apoyos y adaptaciones necesarias, cuando el trabajador con discapacidad, forma parte de la incorporación a Enclaves laborales y al mercado ordinario.
- Detectar e intervenir en los posibles procesos de deterioro evolutivo a través de la observación sistemática, recogida de datos, evaluación e intervención.

Toda esta labor del Grupo Envera se ha traducido en la creación de **5 Centros Especiales de Empleo**, gracias a los cuales se ha podido insertar laboralmente a **más de 500 personas con discapacidad**. En los últimos 10 años, Envera ha generado un importante retorno social y económico, ya que contratar los servicios de Envera, tanto en sus Centros Especiales de Empleo (protegido) como en las instalaciones del cliente (Outsourcing), tiene una **doble ventaja: competitividad y valor social**.



CEE de Envera en Madrid