



Todos podemos ser los mejores en algo

Informe anual 2017

© Envera / M. Berrocal

Todos podemos ser los mejores en algo

Envera-Asociación de Empleados de Iberia, Padres de Personas con Discapacidad

DELEGACIONES

Andalucía

Málaga

Ctra. Aeroclub, 22
29004 Málaga

Canarias

Las Palmas

Arcipreste de hita, 12
35240 Carrizal de Ingenio - Las Palmas

Tenerife

C/ Cruz Caridad, 42
38350 Tacoronte - S.C. de Tenerife

Cataluña

Barcelona

C/ Begues, 29-31
08820 Prat de Llobregat - Barcelona

Comunidad de Madrid

Colmenar Viejo

Colmenar-Miraflores, km. 33,6
28770 Colmenar Viejo - Madrid

Trespaderne

Trespaderne, 9
28042 Madrid

Sede Central

Bahía de Pollensa, 25
28042 Madrid
Tel.: 91 747 9226

4 Envera

6 2017 en cifras

8 Reconocimientos y certificaciones

10 Servicios a personas con discapacidad

12 Atención Infanto-Juvenil

13 Formación

14 Atención de día

15 Residencias

16 Ocio y Deporte

18 Servicio de Inserción Laboral

22 Servicios

24 Consultoría

26 Logística

28 Facturación 2017

40 AÑOS JUNTOS EN EL VIAJE DE LA VIDA

Cuando en 1977 un grupo de empleados de Iberia, padres de personas con discapacidad intelectual, unimos nuestras fuerzas para sacar a nuestros hijos adelante, no imaginamos que llegaríamos hasta aquí. Soñamos con construir una sociedad más justa y más feliz para todos ellos, y hoy, tras cuarenta años de trabajo, nos sentimos orgullosos de que Envera sea un modelo de inclusión social y laboral, la voz de los que no pueden expresarse con la palabra, pero cuyas vidas importantes, imprescindibles e influyentes son un ejemplo de valor, coraje y superación.

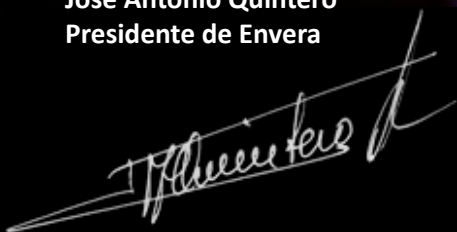
En nuestros centros especiales de empleo (manipulados, gestión documental, lavandería, outsourcing) trabajan más de medio millar de personas con discapacidad; 2.500 reciben asistencia en nuestra Unidad de Atención Temprana y Neurodesarrollo, en las Aulas de Formación Profesional, de ESO y de Apoyo Escolar, en el Servicio de Inserción Laboral, en los programas de Ocio y Deporte, en el Centro Ocupacional y de Día, así como en las residencias de adultos, de mayores de 45 años y con grandes necesidades de apoyo. Por último, la Fundación Tutelar Envera, que vela por sus cuidados, derechos e intereses, da respuesta a la gran pregunta de las familias “qué será de ellos cuando no estemos”. Presente en cada etapa del viaje de la vida de las personas con discapacidad, Envera las acompaña, las asiste y las protege para que ocupen con dignidad su lugar en el mundo.

Son nuestros valores la transparencia, la excelencia y la innovación. Con ellos hemos puesto en marcha un proyecto pionero en Europa, Envera Punto de Inclusión, con el que visibilizamos las capacidades de las personas con certificado de discapacidad, creamos trabajo para ellas (11 empleos directos y una treintena indirectos) y damos una segunda vida a equipajes y objetos extraviados en aviones y aeropuertos a través de un centro de reciclaje solidario, donde se preparan para su comercialización. A 31 de diciembre, ya contamos con dos espacios en la Comunidad de Madrid (en los centros comerciales Islazul y Carrefour Ciudad de la Imagen), y a punto de abrir un tercero en el CC Carrefour Parquesol de Valladolid.

Estamos convencidos de que “Todos podemos ser los mejores en algo”, el motor de progreso de nuestra organización, y para seguir mejorando hemos firmado convenios de prácticas formativas para nuestros alumnos con el Ministerio de Economía y Empresa, la Comunidad de Madrid y los Ayuntamientos de Madrid y Colmenar Viejo.

Afrontamos el futuro llena de ideas, proyectos extraordinarios y gente maravillosa capaz de conquistar grandes retos. El primero de ellos, el desafío de vivir. Una aventura que iniciamos con la esperanza y el compromiso de llegar más alto y más lejos gracias a las poderosas alas de la inclusión. Un viaje hacia la igualdad de oportunidades real que es nuestro destino.

José Antonio Quintero
Presidente de Envera





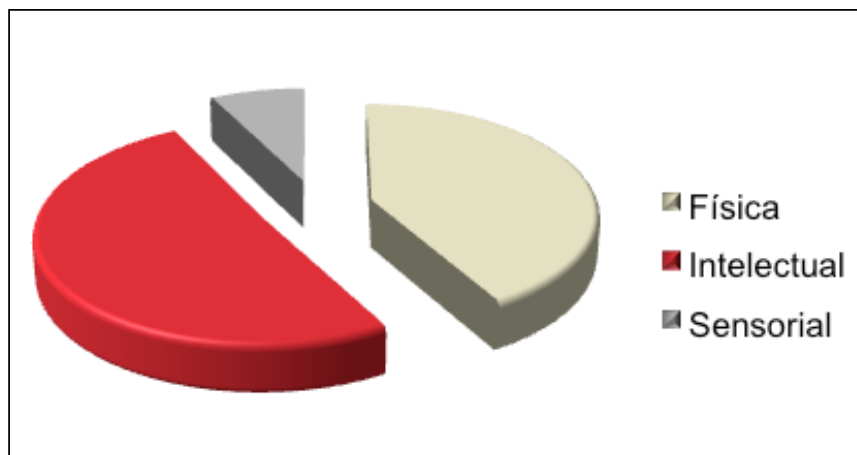
Quiénes somos

Envera-Asociación de Empleados de Iberia Padres de Personas con Discapacidad es una entidad sin ánimo de lucro que tiene acreditada su transparencia por la Fundación Lealtad y cuya misión es la integración sociolaboral de las personas con discapacidad, atendíéndolas en todo su ciclo vital.

Para ello, Envera cuenta con:

- Una **Asociación** para la atención integral a la discapacidad.
- Una **Fundación** para defender los intereses, derechos y cuidados de las personas con discapacidad cuando su familia desaparece.
- **Centros Especiales de Empleo (CEE)** con los que se procura trabajo protegido como única salida laboral posible.

Nacida en 1977 de la compañía Iberia, hoy Envera es una organización abierta a toda la sociedad que cuenta con centros en Madrid, Barcelona, Málaga, Tenerife, Las Palmas y Colmenar Viejo. Celebra su **40 Aniversario bajo la Presidencia de Honor de la Reina Doña Letizia** y el lema **“Todos podemos ser los mejores en algo”**.



2017 en cifras



2.500 personas atendidas al año

330 deportistas

250 voluntarios

Más de **200** niños y familias atendidas



Más de **54** proyectos desarrollados en los últimos 4 años

Más de **150** personas insertadas en empresas

Nuestro valor diferencial:
a la vera de la vida de las personas con discapacidad

Más de **42** millones de estuchados

2,5 millones de neceseres

3 millones de kg. de residuos recogidos

Más de **0,5** millones de horas de servicios

Más de **0,5** millones de Km. recorridos

2,5 millones de imágenes digitalizadas

5,5 millones de prendas lavadas

40 años de historia para ofrecer calidad, eficiencia y profesionalidad.



Antena de Oro
por su labor solidaria
con personas con
discapacidad,
concedida por
**la Federación de
Asociaciones de Radio
y Televisión, 2014**



**Premios
Corresponsables 2015
(VI Edición)**
galardón al proyecto
Radio Terrícola
"la radio que nos une"



**Mención Especial
(II Edición)
Premios DEC
para el Desarrollo de
Experiencia de Cliente**
Categoría
Involucración de
los empleados
(octubre de 2015)



**Premios Personalidades
Influientes**
por el compromiso
con la ilusión.
**Gala 40 aniversario
de Envera**



Premio Valor social.
El primer espacio
abierto de trabajo en equipo
para la inserción laboral de
personas con discapacidad.
Proyecto
"Envera Coworking"
(noviembre 2017)



**Premios Justicia y
discapacidad**
por la ocupación de las
personas con discapacidad
intelectual.
X Premios Foro Justicia
(noviembre 2017)





Reconocimientos y certificaciones

La Reina acepta la presidencia de honor del XL aniversario de Envera.

Recibimos la **Medalla de Oro de Colmenar Viejo** 2015, máxima distinción del municipio madrileño, que también ha reconocido por su gran labor a nuestros voluntarios en repetidas ocasiones.

Obtenemos el **Sello Transparencia y Buenas Prácticas** auditados por la Fundación Lealtad como ONG analizada y acreditada.

Premio al **valor social de la Fundación Cepsa a “Envera coworking 2017”**, primer espacio abierto al trabajo en equipo y con acceso a las últimas tecnologías para la inserción laboral de personas con discapacidad.

La Unidad de Atención Temprana y de Neurodesarrollo Infantojuvenil es centro de referencia en la Comunidad de Madrid.

Servicios a personas con discapacidad

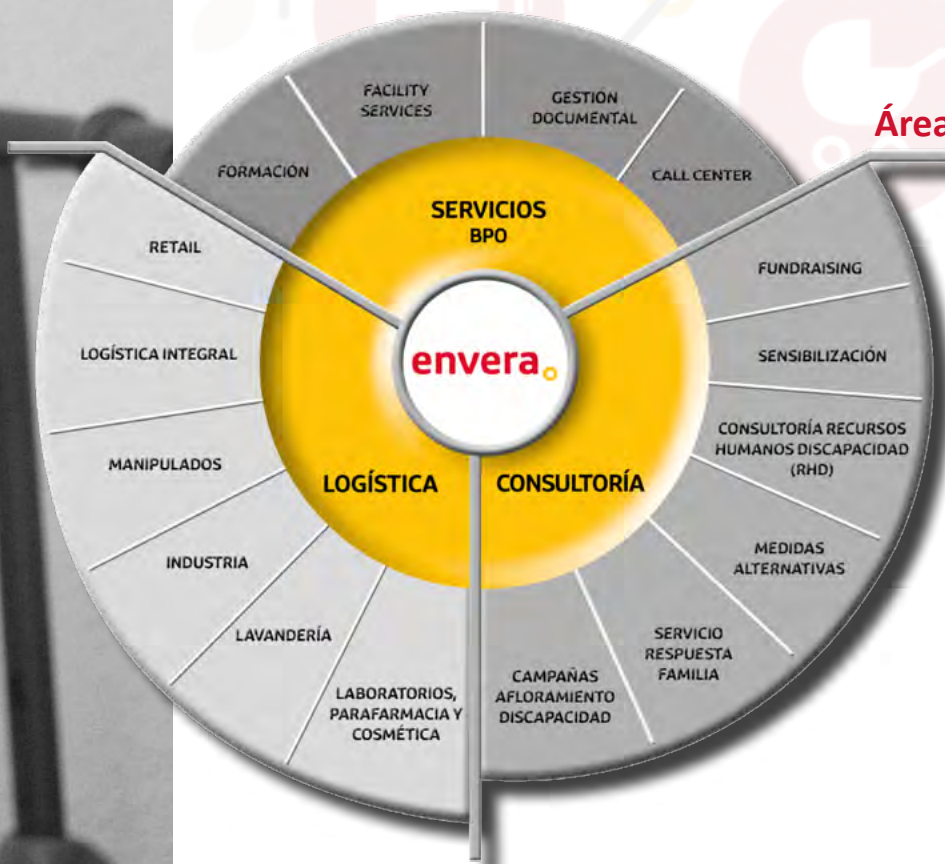
Nuestra actividad se focaliza en dos áreas:

En el **Área de Asistencia**, ofrecemos servicios de apoyo para el desarrollo de las habilidades personales, sociales y laborales de las personas con discapacidad de todas las edades.

En el **Área de Empleo**, colaboramos con el sector privado en el cumplimiento de la LGD (antigua LISMI) y las medidas alternativas a la ley, a través de:

- La integración de personas con discapacidad en la empresa ordinaria.
- La contratación de servicios procedentes de nuestros Centros Especiales de Empleo.
- Las donaciones o acción de patrocinio a la asociación.





ATENCIÓN INFANTO-JUVENIL

Atención individualizada a menores de 0 a 18 años. Dirigida al tratamiento de niños que presenten cualquier tipo de alteración en su desarrollo.



SERVICIOS

Atención temprana para niños de 0 a 6 años con alteraciones en el desarrollo y/o riesgo de padecerlas. Servicio contratado con la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

Unidad de Neurodesarrollo dirigida a niños y jóvenes de 6 a 18 años que continúan necesitando atención especializada para el desarrollo de sus capacidades y habilidades.

Servicios de **valoración médica y psicológicas del menor.**

TRATAMIENTOS

Individualizados:

- Estimulación
- Logopedia
- Fisioterapia
- Psicoterapia
- Apoyo escolar

En grupo (2-5 pax):

- Psicomotricidad

FORMACIÓN

Programas formativos para la preparación académica y la cualificación profesional.



Paco

Un crack de las nuevas tecnologías

FORMACIÓN

Programas Profesionales. Dirigidos a alumnos que no han obtenido el graduado en ESO en las competencias profesionales propias de una Cualificación Profesional de nivel 1.

Graduado en Educación Secundaria. Servicio dirigido a personas mayores de 18 años con discapacidad intelectual para conseguir el Graduado en Secundaria.

Proyecto Crece Formándote. Servicio para dar continuidad a los programas de Formación.

INSERCIÓN LABORAL

Oposiciones Empleo Público.

Preparación para el acceso a las plazas de empleo público reservadas por la Administración General del Estado.

Servicio de Inserción Laboral.

Asesoramiento, valoración y orientación en la búsqueda de un empleo acorde al perfil de cada persona.

ATENCIÓN DE DÍA

Actividades dirigidas a personas mayores de 18 años con discapacidad.



CENTRO OCUPACIONAL

Proporciona la habilitación profesional, la autonomía personal y las habilidades sociales necesarias para conseguir **el máximo desarrollo de sus capacidades**.

Tiene como objetivo la **inserción laboral** en un Centro Especial de Empleo o en la empresa ordinaria.

CENTRO DE DÍA

Atención rehabilitadora, habilitación personal y social. Terapias de rehabilitación, estimulación cognitiva y habilidades sociales dirigido a personas con grandes necesidades de apoyo.

Cuidados personales y asistencia especializada, a **fin de conseguir el máximo desarrollo de sus capacidades y posibilidades de integración social.**

Grupo Envera presenta

RESIDENCIAS



Joaquín

Un artista de los lápices y los pinceles

GRANDES NECESIDADES DE APOYO

Dirigido a personas con discapacidad intelectual, mayores de 18 años, con **necesidades de apoyo generalizado** y gran nivel de dependencia.

ADULTOS

Dirigido a personas que tienen **dificultades para el acceso a la vida autónoma** e independiente.

MAYORES DE 45 AÑOS

Dirigido a personas con discapacidad en proceso de envejecimiento prematuro para **retrasar el deterioro en el mayor grado posible**.

Grupo Envera presenta

OCIO Y DEPORTE

Deporte Inclusivo: con fines formativos, terapéuticos, de ocio y de competición.



Existen personas que nacen con el poder de cambiar el mundo.

OCIO Y DEPORTE

En Envera creemos en el Deporte como medio de superación personal, de transmisión de valores y de inclusión social. Por ello llevamos más de 25 años apostando por el deporte para las personas con discapacidad a través de un amplio programa de actividades físicas, deportivas y de ocio, del que han podido disfrutar más de mil deportistas durante este tiempo. Pertenecemos al movimiento internacional Special Olympics.

Huerta Envera. Un proyecto basado en la agroecología y el respeto al medioambiente con el que Envera pone a disposición de sus beneficiarios del Centro Integral de Discapacidad un espacio natural donde plantar, cultivar y recolectar productos ecológicos como frutas, hortalizas o plantas medicinales.



Más de **200** salidas de actividades nacionales

Más de **1.500** deportistas

Más de **3.000** horas de actividades



2 torneos de Baloncesto

torneos de fútbol sala **1**

3 clinic de pádel

torneos de golf **2**

1 Zumba y Baile

Más de **140** deportistas profesionales han participado en los diferentes campeonatos



SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL



SERVICIOS

Externalización de los servicios para convertir los costes fijos en variables y desarrollando los servicios a medida.

LOGÍSTICA

Proporcionamos el equipo de personas y los recursos materiales necesarios para cumplir con un servicio de calidad.

CONSULTORÍA

Asesoramiento en el diseño de sus políticas de RSC y realización de la gestión necesaria para el cumplimiento de la LGD.

Más de **16** millones de euros de ingresos en 2016

Incremento del **16%** de facturación en los últimos 4 años

Más de **70%** de los trabajadores contratados tienen discapacidad

Más de **50%** de los trabajadores contratados tienen discapacidad intelectual

Realidad actual de las Actividades de generación y promoción de empleo para personas con discapacidad.

Nuestra misión, la inserción laboral de las personas con discapacidad, se ha traducido en la creación de 6 centros se mantienen insertadas laboralmente a más de 540 personas con discapacidad.

En los últimos 10 años, Envera ha generado un importante retorno social y económico, ya que contratar los servicios de Envera, tanto en sus Centros Especiales de Empleo (protegido) como en las instalaciones del cliente (Outsourcing), tiene una doble ventaja: competitividad y valor social.

Contamos con centros en Madrid, Colmenar Viejo, Barcelona, Málaga, Tenerife y Las Palmas; Atendemos anualmente a 2.500 personas con diversidad funcional en nuestros centros asistenciales y contamos con más de 730 trabajadores, de los cuales más de 540 son personas con discapacidad.

Todos nuestros centros de Servicios Asistenciales y empleo han obtenido la certificación que nos acredita la implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015.



Objetivos alcanzados:

- Operaciones, Gestión documental y Outsourcing. Creación del empleo protegido a través de las siguientes líneas de actividad:
- Ampliación del servicio de lavandería con la creación y puesta en marcha Proyecto LIS (Lavandería Industrial Sostenible) en Madrid, y réplica del modelo en Barcelona y Málaga para la diversificación de nuevos servicios y sectores a través de la captación de nuevos clientes del sector Industrial transporte, aeronáutico, restauración y hostelería.
- Ampliación de los servicios en Málaga a través de la recogida de residuos sólidos urbanos.
- Consecución de nuevos clientes que nos han permitido el desarrollo de nuevas líneas de actividad en el área de Operaciones: Servicio de mensajería y valija interna, Sala Blanca para la manipulación de materias primas para sectores de parafarmacia, cosmética y diferentes procesos de envasado.
- Ampliación del Servicio en Barcelona Administrativo. Creación de un nuevo Servicio de Grabación de Datos en la Administración Pública en Madrid.
- Servicio de Tareas Auxiliares de mantenimiento de aviones.
- Puntos de Inclusión. Gestión de maletas y reciclaje solidario.
- Diferentes servicios relacionados con la logística integral.
- Logística Integral, estamos especializados en mejorar la productividad de nuestros clientes.
- Aumento en la contratación de servicios para la grabación de datos, escaneado de documentación para nuevos clientes.
- Gracias a nuestro Servicio de Inserción Laboral (SIL), donde atendemos de forma gratuita a personas con discapacidad para facilitar su inserción laboral, desde el año 2005 hemos conseguido ayudar a insertarse dentro del mercado laboral a 725 personas.
- Atención Psicosocial para las personas con diversidad funcional para la mejora de sus habilidades en la futura inserción en el mercado laboral.
- Formación para el Empleo, hemos preparado a un total de 45 personas en Canarias, a través de su Inserción en y Centro Ocupacional para generar habilidades ocupacionales (127 personas), que se constituyen como la base de atención primaria para las personas con discapacidad.



Otras iniciativas de emprendimiento social impulsadas o previstas por la organización.

Reingeniería en los procesos:

- Ser un “Player” de referencia en un mercado altamente competitivo, en base a generar servicios de alta calidad a un precio altamente competitivo en un entorno de máxima flexibilidad.
- Generar un ambiente de trabajo de mejora continua donde la participación de todos sea la razón de ser.
- Construir un Modelo Operacional que permita la SOSTENIBILIDAD del proyecto y el crecimiento armónico del PERSONAL y de la CORPORACION .

Nuevos sectores de actividad: Sectores Ingeniería, Público, Servicios, Asegurador, Transporte, Industria, Logística, Parafarmacia, Cosmética, Hostelería y restauración.

Técnicas Lean Manufacturing.

Tecnología aplicada para la gestión del empleo de personas con diversidad funcional:

- Sistemas y Comunicaciones; conexión a internet mediante acceso inalámbrico WIFI, Videoconferencia.
- Hardware y dispositivos electrónicos adaptados; tablets, Pizarras digitales para servicios de formación.
- Plataforma web crowdfunding interactiva que permite donaciones, colaboraciones y apoyos en proyectos de ayuda en éste colectivo así como la gestión de social media.

Aplicativos en arquitectura Cloud que permiten a nuestros usuarios movilidad y acceso con multidispositivos en los diferentes aplicativos de gestión y uso. Objetivo principal, seguimiento total de las personas a las que atendemos, sus problemas, sus logros, su formación, entorno, sus capacidades, su empleo..., para prestación de servicios de manera integral.

Aplicativo SucessFactors para la gestión de RRHH en tecnología SAP.

Aplicativo CRM en tecnología Salesforce para la gestión comercial.

Aplicativo ERP con tecnología Microsoft Navision para la gestión Financiera y Contable.

Intranet-extranet y difusión de SMS, en comunicación interna y externa.

Tecnología Kofax e ICR en aplicativos de gestión documental, ICR presenta nuevas capacidades de aprendizaje automático y continuo que simplifican la indexación de documentos para ahorrar tiempo de producción para aumentar eficacia en las tareas de procesamiento de documentos.

Business Intelligent para gestión de dirección y cuadros de mando.

Aplicativo de gestión integral de Servicios Asistenciales IXIS basado en Planificación Centrada en la Persona.

Aplicativo de la gestión de la calidad e ISO bajo entorno Sharepoint.



Aplicativos web de rehabilitación y estimulación cognitiva para profesionales y nuestros usuarios de terapia ocupacional (en curso).

Entornos: Google, Microsoft, Azure con modelos SaaS y PaaS.

Proyectos innovadores; Pwatch, una solución mediante tecnología Weareable, imprescindible para la autonomía con personas con discapacidad.

Plan Renove. Maquinaria del Área de Manipulados para la mejora de las condiciones de trabajo de las personas con discapacidad, que les permita optimizar los procesos para el incremento de la línea de producción.

Lavandería sanitaria en Madrid.

Sala Blanca para la manipulación de diferentes materias primas para sectores de parafarmacia, cosmética y diferentes procesos de envasado.

Evolución de la Plantilla de Trabajadores

Año	Número total de trabajadores	Número total de trabajadores con discapacidad
2017	718	523
2016	655	485
2015	694	491
2014	660	480

SERVICIOS



Más de 300.000 artículos promocionales

CALIDAD, EFICIENCIA Y PROFESIONALIDAD

Acreditación en la norma intelectual UNE-EN ISO 9001:2008.

SOLUCIONES LLAVE EN MANO

Servicios externalizados y a medida en las actividades de gestión documental, gestión de residuos, facility services y servicios administrativos.

VENTAJAS COMPETITIVAS

Ventajas competitivas para la satisfacción de nuestros clientes. Impacto directo en la cuenta de resultados.

Más de **1,5 millones** de partes gestionados in house

Incremento del **40%** de la facturación anual

Más de **2,5 millones** de documentos gestionados al año

Consultoría e Impartición de Formación.

- Análisis y detección de necesidades formativas.
- Gestión y organización de cursos a medida para su plantilla.
- Gestión y tramitación de la bonificación y su expediente.
- Atención y seguimiento personalizado de cada formación.



Gestión Documental.

- Digitalización de todo tipo de documentos.
- Mejora de calidad de la imagen (Kofax).
- Grabación de cualquier campo impreso o manuscrito para integrarlo en cualquier gestor. Asignación de múltiples campos de entrada.
- Exportación e integración en la nube.
- Destrucción certificada.



Facility Services.

- Control de accesos y recepción.
- Limpieza de oficinas y centros comerciales.
- Jardinería: mantenimiento de jardines y sistemas de riego.
- Conserjería
- Mensajería y transporte.
- Valija.



Administrativos y auxiliares (BPO).

- Data Entry: registro y modificación de datos.
- Gestión administrativa de cualquier departamento de la compañía.
- Atención al cliente.
- Servicios de recepción y auxiliares.



CONSULTORÍA



CONSULTORÍA RHD

Más de 54 proyectos desarrollados en los últimos 10 años.

Servicio innovador con un crecimiento del **150%** de facturación desde su creación en 2013

CONSULTORÍA RSC

Más de 24 empresas se han sumado a nuestro proyecto en los últimos 4 años.

Más de **3.000** personas atendidas en los últimos 10 años en el SIL

INNOVACIÓN SOCIAL

La necesidad de las empresas ha puesto un giro en la tendencia de la financiación.

Más de **23,22%** de éxito de inserción laboral.

Gestión de la Ley General de la Discapacidad.

Acompañamos a las empresas a cumplir con el 2% de contratación directa de personas con Discapacidad a través de nuestro SIL.

Asesoramos y proponemos las **Medidas Alternativas** acordes con las necesidades de la empresa.

Campañas de Sensibilización y de Afloramiento de la Discapacidad.

Realizamos campañas para eliminar las barreras que impiden o dificultan la inserción laboral de las personas con capacidades diferentes.

Afloramiento de discapacidades entre los propios empleados de su empresa.



Fundraising.

Financiación de proyectos sociales que permiten potenciar la sostenibilidad de los servicios asistenciales y laborales de Envera.

Servicios Respuesta Familia. El plan ofrece a las empresas un servicio a disposición de sus empleados para ofrecer asesoramiento, orientación y asistencia para su familiar con discapacidad.



Grupo Envera presenta

LOGÍSTICA



SERVICIO INTEGRAL

Más del 20% de incremento del servicio de transporte para ofrecer un servicio integral a nuestros clientes.

EXPERIENCIA

Amplia experiencia de más de 30 años ofreciendo productos con acabado personalizado.

CAPACIDAD

Más de un millón de prendas y tejidos tratados meticulosamente en nuestra lavandería artesanal durante el último año.

Crecimiento del **20%** en el último año.

Incremento anual del **33%** en los productos Manipulados

22% de volumen de crecimiento anual en lavandería

Retail.

Recepción de carga y descarga
Seguridad
Eficiencia
Punto de partida de procesos
Tratamiento de residuos
Recovery y reposición



Logística Integral.

Recepción en múltiples formatos
Cross docking
Almacenaje
Órdenes de pedido
Recovery
Co Paking
Manipulados de gran volumen



Manipulados.

Kitting
Selección y empaquetado
Diseño de empaquetado
Embalaje
Etiquetado
Alimentación de líneas



Lavandería.

Servicio integral de recogida, lavado, planchado, manipulado, packaging y entrega.

Laboratorios, parafarmacia y cosmética.

Servicio de fabricación parcial de medicamentos, manipulación de productos, almacenaje y distribución



“La finalidad de Envera es la protección, asistencia, previsión educativa e integración social de todos los discapacitados psíquicos, físicos y sensoriales, con especial atención a las mujeres discapacitadas y a los hijos y pupilos de trabajadores de Iberia L.A.E. en su sentido más amplio y del resto de entidades protectoras”.



Cierre de cuentas Envera-Asociación 2017

Click para ver cuentas de resultados

Facturación 2017





Sercapaco



330 deportistas

2.500 personas asistidas

Más de **100** entidades colaboradoras

250 voluntarios

600 empleos

Click Video



